



О спикере: Дудорова Людмила Юрьевна

Мастер фасилитации, руководитель Консалтинговой компании «Имидж персонал», глава российского отделения международной ассоциации фасилитаторов IAF-Russia (the International Association of Facilitators (IAF)

Более 20 лет занимается обучением и развитием персонала в организациях, групповыми методами решения бизнес-вопросов, проведением фасилитации организационных изменений, стратегических и корпоративных сессий, конференций и брейнстормингов.

Эксперт в области подготовки фасилитаторов и тренеров. Автор курсов «Мастер фасилитации», Школа фасилитаторов online, подготовила около 1000 фасилитаторов в открытом и корпоративном форматах: Альфа Банк, Пфайзер, PWC, Академия бизнеса EY, JTI Казахстан, Нордеа Банк, I-tesco, Diageo, Иркутскэнерго, Северный Банк и Московский Банк Сбербанка России, Step & Grow, ВТБ 24, Эльдорадо и др. Преподает в бизнес-школах МГИМО, ВШМБ.

Практику по технологии фасилитации проходила в компаниях Pinpoint Facilitation и ICA: UK (Великобритания).

Автор и организатор ежегодной российской конференции фасилитаторов (<http://www.facilitators.ru>).

Практический курс

- **Секреты фасилитации групповой работы**

Целевая аудитория: ТОП - менеджмент, руководители, бизнес-тренеры, консультанты, коучи, HR – менеджеры.

Содержание практического курса:

Что такое фасилитация? Кто такой фасилитатор? Какие виды бывают? История, Преимущества фасилитации, Возможности применения в организациях

Проведение сессии фасилитации от постановки задачи до выработки предложений и плана. Демонстрация техник: фокусирующий вопрос, разные типы сбора информации, приоритизация, приемы вовлечения участников и др.

Как вовлечь участников? Как управлять процессом?

Особенности методов сбора информации, отбора идей, достижения консенсуса, принятия решений. Алгоритм: как создать разработать сценарий под задачу

Разработка сценария фасилитационной сессии под свой рабочий вопрос

Проведение фрагмента разработанной сессии. Обратная связь от тренера и участников

Обучение будет проходить в Институте практической психологии на базе образовательных программ НИУ «Высшая школа экономики».

Институт практической психологии НИУ ВШЭ

Адрес: Москва, ул. Трифоновская, д. 57, стр. 1

Тел.: +7 (495) 508-7451, + 7 (903) 961-5520

E-mail: ipp@hse.ru **Сайт:** <http://ipp.hse.ru/>

Facebook: <https://www.facebook.com/groups/ipp.bazarov/>